



**STORMSHIELD**



GUIDE

**STORMSHIELD NETWORK SSL VPN  
CLIENT**

# GUIDE DE CONFIGURATION ET D'UTILISATION

Version 5.1.1 EA

Dernière mise à jour du document : 29 juillet 2025

Référence : sns-fr-ssl\_vpn\_client\_guide\_configuration\_utilisation-v5.1.1-EA



# Table des matières

Historique des modifications .....	3
Prendre en main le client VPN SSL Stormshield .....	4
Présentation de l'interface graphique et de la barre de menus .....	4
Présentation du menu contextuel de l'icône du client VPN SSL Stormshield .....	5
Établir une connexion VPN SSL .....	6
Se connecter à une connexion dont les informations sont enregistrées .....	6
Se connecter sans enregistrer les informations de connexion (Connexion directe) .....	7
Que faire si la connexion VPN SSL ne s'établit pas ? .....	8
Gérer les connexions enregistrées .....	10
Ajouter, modifier ou supprimer une connexion enregistrée .....	10
Ajouter une connexion .....	10
Modifier une connexion .....	12
Supprimer une connexion .....	12
Importer des connexions enregistrées .....	12
Exporter les connexions enregistrées .....	12
Protéger avec un mot de passe l'accès aux connexions enregistrées .....	13
Protéger l'accès aux connexions enregistrées .....	13
Modifier le mot de passe d'accès .....	13
Supprimer la protection .....	13
Gérer la liste des connexions favorites .....	14
Activer l'option de connexion automatique .....	14
Vérifier si l'option de connexion automatique est activée .....	14
Activer l'option de connexion automatique sur une connexion enregistrée .....	15
Consulter les journaux de connexion .....	16
Utiliser et configurer de manière avancée le client VPN SSL Stormshield .....	17
Cas d'utilisation avancée .....	17
Connexion VPN SSL - Valider manuellement le certificat présenté par le serveur .....	17
Authentification unique - Annuler son authentification .....	17
Cas de configuration avancée .....	18
Que faire en cas de perte du mot de passe d'accès aux connexions enregistrées ? .....	18
Activer les journaux de débogage .....	19
Pour aller plus loin .....	20



## Historique des modifications

---

Date	Description
29 juillet 2025	Nouveau document



# Prendre en main le client VPN SSL Stormshield

Bienvenue dans le guide de configuration et d'utilisation de Stormshield Network SSL VPN Client version 5.1.1 EA.

Dans ce guide, Stormshield Network SSL VPN Client est nommé "client VPN SSL Stormshield".

Le VPN SSL permet à des utilisateurs distants d'accéder de manière sécurisée à des ressources, internes à une organisation ou non, en passant par le firewall SNS.

Le client VPN SSL Stormshield dispose d'une interface graphique qui permet d'établir une connexion VPN SSL et de configurer ses paramètres. Elle est disponible en français et en anglais. La langue utilisée dépend de la langue choisie dans les paramètres de la session de l'utilisateur. Si la langue choisie n'est pas prise en charge, le client VPN SSL Stormshield utilise l'anglais par défaut.

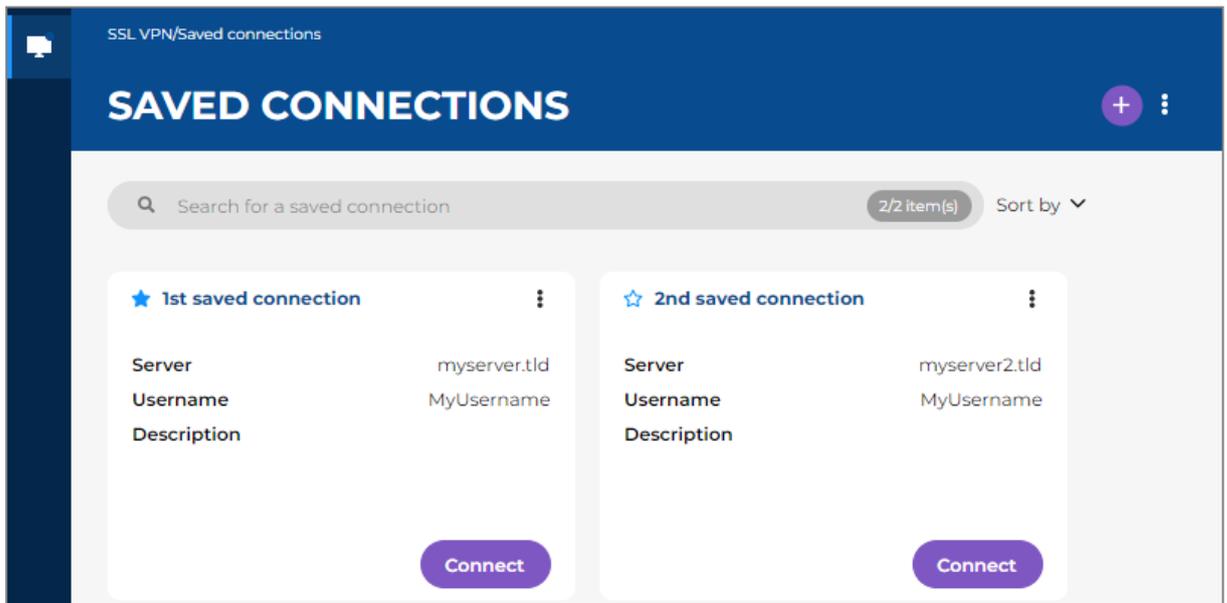
## Présentation de l'interface graphique et de la barre de menus

Pour ouvrir l'interface graphique :

- Sous Windows et certains environnements Linux : cliquez sur l'icône  du client VPN SSL Stormshield dans la barre d'état système.
- Sous macOS et certains environnements Linux : cliquez sur l'icône  du client VPN SSL Stormshield dans la barre d'état système, puis cliquez sur **Ouvrir**.

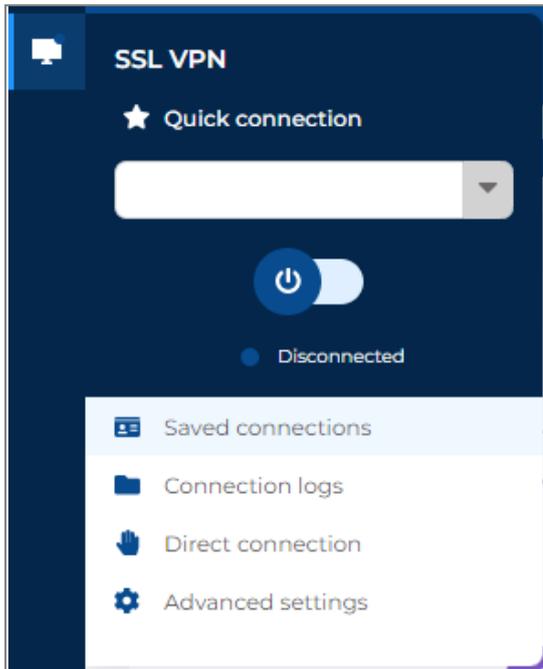
L'interface graphique se compose :

- D'une barre de menus à gauche. En survolant l'icône en forme d'écran, le menu général du client VPN SSL Stormshield s'affiche.
- D'une fenêtre principale contenant les informations du menu sélectionné. Dans la capture d'écran ci-dessous, la fenêtre des connexions enregistrées est affichée.





La barre de menus du client VPN SSL Stormshield permet d'accéder aux menus suivants :



- **Connexion rapide** : permet de sélectionner dans le menu déroulant la dernière connexion utilisée ou une connexion favorite, puis de s'y connecter grâce au bouton de connexion. L'état actuel de la connexion est affiché.
- **Connexions enregistrées** : permet de gérer une liste de connexions enregistrées et de se connecter à une connexion enregistrée.
- **Journaux de connexion** : permet d'afficher les événements de connexion du client VPN SSL Stormshield.
- **Connexion directe** : permet de se connecter en renseignant manuellement les informations de connexion, sans les enregistrer.
- **Paramètres avancés** : permet d'accéder aux paramètres avancés du client VPN SSL Stormshield.

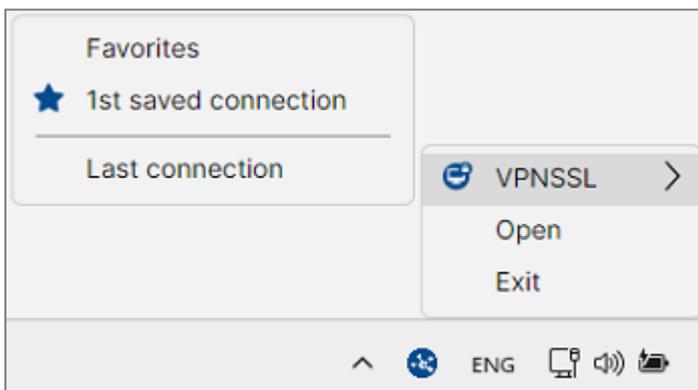
## Présentation du menu contextuel de l'icône du client VPN SSL Stormshield

Pour ouvrir le menu contextuel, faites un clic droit sur l'icône  du client VPN SSL Stormshield dans la barre d'état système.

Le menu contextuel du client VPN SSL Stormshield permet d'accéder aux menus suivants :

- **VPNSSL** : permet de se connecter à la dernière connexion utilisée ou à une connexion favorite. Il est également possible de se déconnecter si une connexion VPN SSL est actuellement établie.
- **Ouvrir** : permet d'ouvrir l'interface graphique du client VPN SSL Stormshield.
- **Fermer** : permet de quitter l'application.

La capture d'écran ci-dessous montre le menu contextuel du client VPN SSL Stormshield sous Windows. Le visuel peut être différent selon le système d'exploitation utilisé.





## Établir une connexion VPN SSL

### **i** NOTE

Vous ne pouvez établir qu'une seule connexion VPN SSL à la fois.

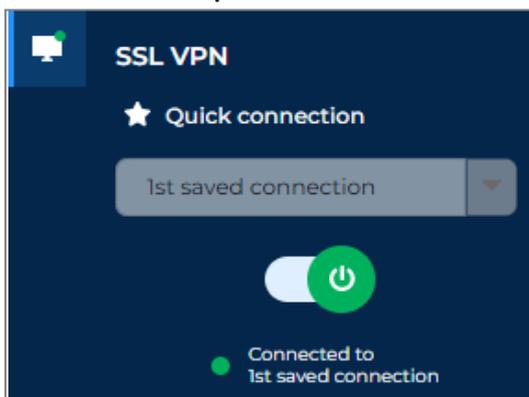
### Se connecter à une connexion dont les informations sont enregistrées

1. Vous pouvez vous connecter à une connexion dont les informations sont enregistrées dans les menus suivants :
  - Dans le menu **Connexion rapide**, sélectionnez dans la liste déroulante la connexion à laquelle vous souhaitez vous connecter, puis cliquez sur le bouton de connexion . Vous pouvez sélectionner la dernière connexion utilisée ou une **connexion favorite**.
  - Dans le **menu Connexions enregistrées**, dans le cadre de la connexion enregistrée à laquelle vous souhaitez vous connecter, cliquez sur **Se connecter**.
  - Dans le **menu contextuel** de l'icône du client VPN SSL Stormshield, sélectionnez **VPNSSL**, puis cliquez sur la connexion à laquelle vous souhaitez vous connecter. Vous pouvez sélectionner la dernière connexion utilisée ou une **connexion favorite**.
2. Si des informations supplémentaires sont requises pour vous connecter (comme un code OTP), saisissez-les. Si une authentification unique est utilisée, authentifiez-vous sur le portail qui s'ouvre automatiquement dans votre navigateur Web pour vous connecter.
3. Patientez pendant que le client VPN SSL Stormshield se connecte.

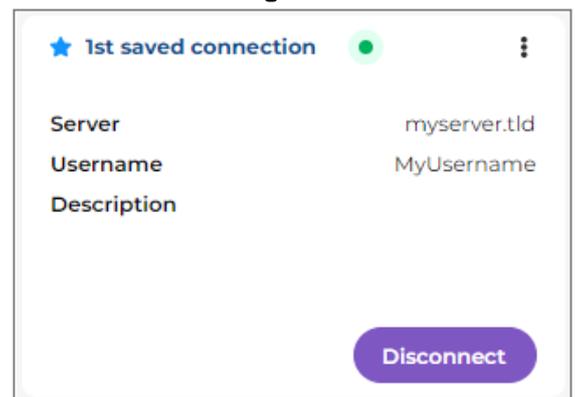
Une fois connecté, l'icône du client VPN SSL Stormshield et le bouton de connexion du menu **Connexion rapide** deviennent verts. Si la connexion n'aboutit pas, consultez la section [Que faire si la connexion VPN SSL ne s'établit pas ?](#).

Vous pouvez vous déconnecter en cliquant sur **Se déconnecter** ou sur le bouton de connexion.

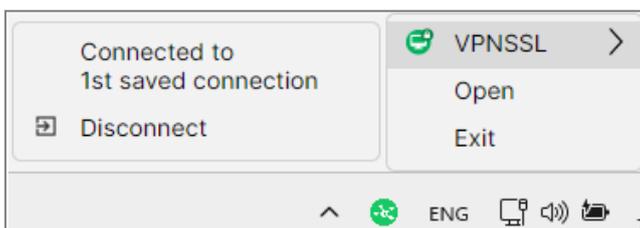
Menu **Connexion rapide**



Menu **Connexions enregistrées**



Menu **contextuel**





## Se connecter sans enregistrer les informations de connexion (Connexion directe)

Vous pouvez vous connecter dans le menu **Connexion directe**. Les informations saisies ne sont pas enregistrées.



### NOTE

Pour enregistrer les informations de connexion, vous devez créer une connexion enregistrée. Pour cela, reportez-vous à la section [Ajouter, modifier ou supprimer une connexion enregistrée](#).

SSL VPN/Direct connection

## DIRECT CONNECTION

Stormshield mode Import OVPN file

**General**

Server \* Port \*  
443

**Authentication**

Connect with single sign-on

Username

Password

Use an OTP

Connect

1. Choisissez parmi les 2 modes proposés :

Mode de connexion	Description
Mode Stormshield	Ce mode doit être utilisé avec un firewall SNS. Avec ce mode, le client VPN SSL Stormshield récupère automatiquement la configuration VPN SSL et transmet au firewall SNS les informations permettant de vérifier la conformité du poste client (ZTNA).
Import de fichier OVPN	Ce mode permet d'importer un fichier de configuration OpenVPN (format OVPN), et de se connecter à la passerelle OpenVPN ayant fourni le fichier.

2. Complétez les champs selon le mode sélectionné.

### Mode Stormshield

Champ / Case	Description
Serveur	Adresse IPv4 ou FQDN du firewall SNS à joindre pour établir la connexion.



Champ / Case	Description
Port	Port du serveur (par défaut 443). Si le port du portail captif du firewall SNS n'est pas celui par défaut (TCP/443), renseignez ici le port utilisé.
Se connecter avec l'authentification unique	Cochez la case pour utiliser l'authentification unique pour vous connecter. Avec l'authentification unique, après avoir initié la connexion, vous devez vous authentifier sur un portail d'authentification qui s'ouvre dans votre navigateur Web, par exemple le portail captif du firewall SNS ou le portail de la plate-forme d'identité en tant que service (IDaaS) choisie sur le firewall SNS, comme la solution Microsoft Entra ID. En cochant cette case, les champs <b>Nom d'utilisateur</b> , <b>Mot de passe</b> et <b>Utiliser un code OTP</b> sont masqués.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur.
Utiliser un code OTP	Cochez la case si vous utilisez une solution d'authentification multifacteur (comme la solution TOTP Stormshield) et qu'un code OTP (code à usage unique) est requis pour vous connecter. En cochant cette case, le champ <b>Code OTP</b> s'affiche.
Code OTP	Code OTP à renseigner pour vous connecter.

### Import de fichier OVPN

Champ	Description
Glisser-déposer / Parcourir	Fichier OVPN que vous souhaitez importer.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur.

3. Cliquez sur **Se connecter**.
4. Si une authentification unique est utilisée, authentifiez-vous sur le portail qui s'ouvre automatiquement dans votre navigateur Web pour vous connecter.
5. Patientez pendant que le client VPN SSL Stormshield se connecte.

Une fois connecté, l'icône  du client VPN SSL Stormshield et le bouton de connexion  du menu **Connexion rapide** deviennent verts. Si la connexion n'aboutit pas, consultez la section [Que faire si la connexion VPN SSL ne s'établit pas ?](#).

Vous pouvez vous déconnecter en cliquant sur **Se déconnecter** ou sur le bouton de connexion.

### Que faire si la connexion VPN SSL ne s'établit pas ?

- Prenez connaissance du message d'erreur qui s'affiche. Si besoin, vous pouvez le retrouver dans le [menu Journaux de connexion](#).
- Vérifiez les informations de connexion qui ont été saisies, soit dans le [menu Connexion directe](#), soit dans les [paramètres de la connexion enregistrée](#).
- Si la case **Utiliser un code OTP** a été cochée, vérifiez la validité du code OTP renseigné. Le client VPN SSL Stormshield effectue plusieurs tentatives de connexion en cas de non réponse, le code OTP peut donc avoir expiré entre temps.



- Si un message d'avertissement s'affiche concernant un risque probable de sécurité, c'est que le certificat présenté au client VPN SSL Stormshield ne peut pas être validé automatiquement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion VPN SSL - Valider manuellement le certificat présenté par le serveur](#).



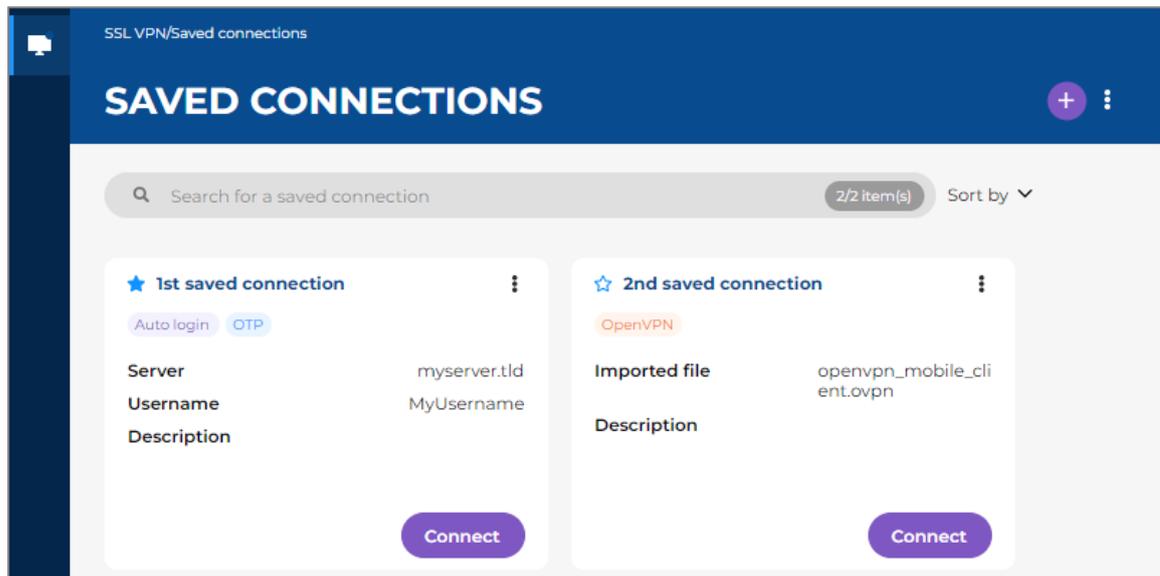
## Gérer les connexions enregistrées

Cette section explique comment gérer les connexions enregistrées du client VPN SSL Stormshield.

Dans le menu **Connexions enregistrées**, vous pouvez enregistrer les informations de vos connexions.

Dans la fenêtre, chaque cadre représente une connexion enregistrée. Vous y retrouvez notamment le nom de la connexion, le serveur, et des étiquettes permettant d'identifier certains paramètres (utilisation d'un code OTP ou de l'authentification unique, connexion automatique activée, connexion "OpenVPN").

Si aucune connexion enregistrée n'existe, vous pouvez en ajouter une.



### Ajouter, modifier ou supprimer une connexion enregistrée

#### Ajouter une connexion

1. Dans le menu **Connexions enregistrées**, cliquez sur le bouton **+** en haut à droite de la fenêtre. Si aucune connexion enregistrée n'existe, vous pouvez également cliquer sur le bouton **Ajouter une connexion** au centre.
2. Choisissez parmi les 2 modes proposés :

Mode de connexion	Description
Mode Stormshield	Ce mode doit être utilisé avec un firewall SNS. Avec ce mode, le client VPN SSL Stormshield : <ul style="list-style-type: none"><li>• Récupère automatiquement la configuration VPN SSL. Il vérifie à chaque fois qu'il se connecte si elle doit être mise à jour.</li><li>• Transmet au firewall SNS à chaque fois qu'il se connecte les informations permettant de vérifier la conformité du poste client (ZTNA).</li></ul>
Import de fichier OVPN	Ce mode permet d'importer un fichier de configuration OpenVPN (format OVPN), et de se connecter à la passerelle OpenVPN ayant fourni le fichier.

3. Complétez les champs selon le mode sélectionné.



### Mode Stormshield

Champ / Case	Description
Nom	Nom de la connexion.
Serveur	Adresse IPv4 ou FQDN du firewall SNS à joindre pour établir la connexion.
Port	Port du serveur (par défaut 443). Si le port du portail captif du firewall SNS n'est pas celui par défaut (TCP/443), renseignez le port utilisé ici.
Description	Description de la connexion, si nécessaire.
Se connecter avec l'authentification unique	Cochez la case pour utiliser l'authentification unique pour vous connecter. Avec l'authentification unique, après avoir initié la connexion, vous devez vous authentifier sur un portail d'authentification qui s'ouvre dans votre navigateur Web, par exemple le portail captif du firewall SNS ou le portail de la plate-forme d'identité en tant que service (IDaaS) choisie sur le firewall SNS, comme la solution Microsoft Entra ID. En cochant cette case, les champs <b>Nom d'utilisateur</b> , <b>Mot de passe</b> et <b>Utiliser un code OTP</b> sont masqués.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur. Si vous ne remplissez pas ce champ, vous devez saisir le nom d'utilisateur à chaque fois que vous vous connectez.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur. Si vous ne remplissez pas ce champ, vous devez saisir le mot de passe à chaque fois que vous vous connectez.
Utiliser un code OTP	Cochez la case si vous utilisez une solution d'authentification multifacteur (comme la solution TOTP Stormshield) et qu'un code OTP (code à usage unique) est requis pour vous connecter. En cochant cette case, vous devez renseigner un code OTP à chaque fois que vous vous connectez.
Se connecter automatiquement	Cochez la case pour vous connecter automatiquement à cette connexion au démarrage du client VPN SSL Stormshield. Cette option ne peut être activée que sur une seule connexion. Notez qu'une action manuelle reste toutefois requise pour se connecter si l'accès aux connexions enregistrées est protégé par un mot de passe, si un code OTP est utilisé pour la connexion, ou si le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être saisis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Activer l'option de connexion automatique</a> .

### Import de fichier OVPN

Champ	Description
Glisser-déposer / Parcourir	Fichier OVPN que vous souhaitez importer.
Nom	Nom de la connexion.
Description	Description de la connexion, si nécessaire.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur.



Champ	Description
Se connecter automatiquement	<p>Cochez la case pour vous connecter automatiquement à cette connexion au démarrage du client VPN SSL Stormshield. Cette option ne peut être activée que sur une seule connexion.</p> <p>Notez qu'une action manuelle reste toutefois requise pour se connecter si l'accès aux connexions enregistrées est protégé par un mot de passe, si un code OTP est utilisé pour la connexion, ou si le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être saisis.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Activer l'option de connexion automatique</a>.</p>

4. Cliquez sur **Ajouter**.

### Modifier une connexion

1. Dans le menu **Connexions enregistrées**, dans le cadre de la connexion que vous souhaitez modifier, cliquez sur le bouton  et sur **Modifier**.
2. Modifiez les paramètres de la connexion. Si besoin, reportez-vous aux descriptions des champs ci-dessus.
3. Cliquez sur **Modifier** pour enregistrer les modifications.

### Supprimer une connexion

1. Dans le menu **Connexions enregistrées**, dans le cadre de la connexion que vous souhaitez supprimer, cliquez sur le bouton  et sur **Supprimer**.
2. Cliquez sur **Supprimer** pour valider la suppression.

### Importer des connexions enregistrées

#### IMPORTANT

Importer des connexions enregistrées **écrase et remplace** les connexions enregistrées actuellement disponibles par celles contenues dans le fichier .book importé.

1. Dans le menu **Connexions enregistrées**, cliquez sur le bouton  en haut à droite de la fenêtre, puis cliquez sur **Importer**.
2. Sélectionnez le fichier .book contenant les connexions enregistrées que vous souhaitez importer, puis cliquez sur **Ouvrir**.
3. Si le fichier .book est protégé par un mot de passe, renseignez-le dans la fenêtre qui s'affiche, puis cliquez sur **Importer**.

### Exporter les connexions enregistrées

1. Dans le menu **Connexions enregistrées**, cliquez sur le bouton  en haut à droite de la fenêtre, puis cliquez sur **Exporter**.
2. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer le fichier .book contenant les connexions enregistrées exportées, définissez-lui un nom, puis cliquez sur **Enregistrer**.



3. Si vous souhaitez protéger avec un mot de passe le fichier .book, définissez un mot de passe dans la fenêtre qui s'affiche. Laissez le champ vide pour ne pas protéger le fichier. Ce mot de passe doit être saisi lors de l'import du fichier.  
Cliquez sur **Exporter** pour effectuer l'export.

## Protéger avec un mot de passe l'accès aux connexions enregistrées

### Protéger l'accès aux connexions enregistrées

1. Dans le menu **Connexions enregistrées**, cliquez sur le bouton  en haut à droite de la fenêtre, puis cliquez sur **Protéger**.
2. Activez le paramètre **Activer la protection par mot de passe** .
3. Définissez le mot de passe d'accès, et confirmez-le. Conservez ce mot de passe dans un espace sécurisé et sauvegardé. En cas de perte, Stormshield n'est pas en mesure de le retrouver. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Que faire en cas de perte du mot de passe d'accès aux connexions enregistrées ?](#).
4. Cliquez sur **Modifier le mot de passe**.

L'accès aux connexions enregistrées est protégé. Le mot de passe défini doit être saisi à l'ouverture du client VPN SSL Stormshield pour autoriser l'accès aux connexions enregistrées.

#### NOTE

Si l'option de connexion automatique est activée sur une connexion enregistrée, le mot de passe d'accès doit être saisi pour que la connexion automatique puisse s'établir.

### Modifier le mot de passe d'accès

1. Dans le menu **Connexions enregistrées**, cliquez sur le bouton  en haut à droite de la fenêtre, puis cliquez sur **Modifier le mot de passe**.
2. Renseignez le mot de passe d'accès actuel.
3. Définissez le nouveau mot de passe d'accès, et confirmez-le. Conservez ce mot de passe dans un espace sécurisé et sauvegardé. En cas de perte, Stormshield n'est pas en mesure de le retrouver. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Que faire en cas de perte du mot de passe d'accès aux connexions enregistrées ?](#).
4. Cliquez sur **Modifier le mot de passe**.

### Supprimer la protection

1. Dans le menu **Connexions enregistrées**, cliquez sur le bouton  en haut à droite de la fenêtre, puis cliquez sur **Modifier le mot de passe**.
2. Désactivez le paramètre **Activer la protection par mot de passe** .
3. Renseignez le mot de passe d'accès.
4. Cliquez sur **Désactiver la protection**.



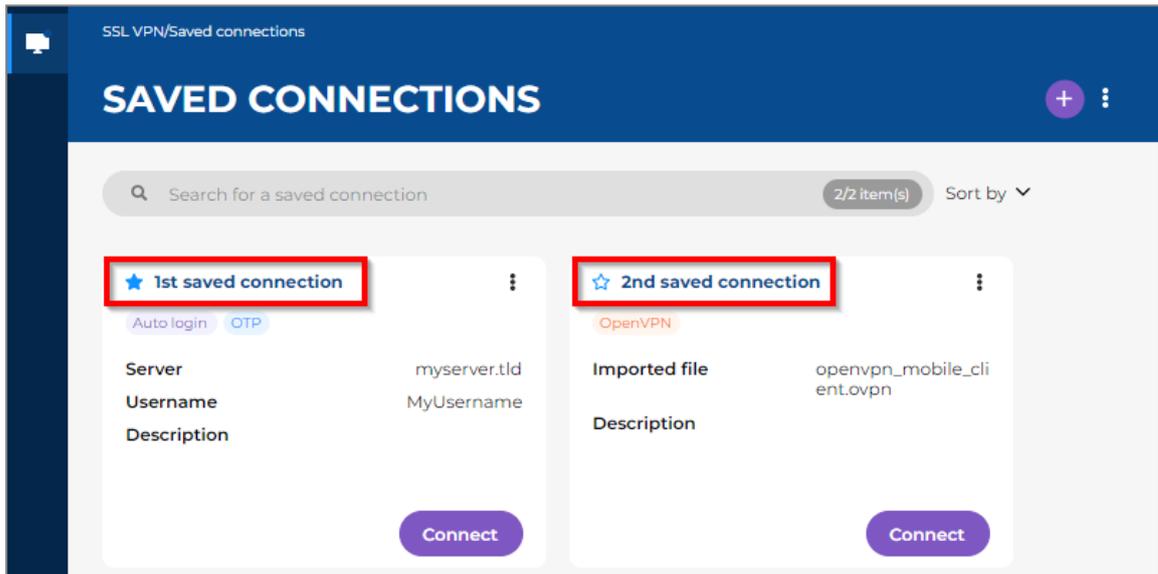
## Gérer la liste des connexions favorites

Les connexions enregistrées peuvent être ajoutées à la liste des connexions favorites.

Dans le menu **Connexions enregistrées**, chaque connexion enregistrée possède à gauche de son nom une icône en forme d'étoile.

- L'icône ☆ indique une connexion qui n'est pas dans la liste des connexions favorites.
- L'icône ★ indique une connexion favorite.

Vous pouvez ajouter ou retirer une connexion enregistrée de la liste des connexions favorites en cliquant sur l'icône en forme d'étoile.



Vous pouvez sélectionner une connexion favorite pour [établir une connexion VPN SSL](#) dans les menus suivants :

- Dans le menu **Connexion rapide**,
- Dans le **menu contextuel** de l'icône 🗄️ du client VPN SSL Stormshield.

## Activer l'option de connexion automatique

Vous pouvez vous connecter automatiquement à une connexion enregistrée au démarrage du client VPN SSL Stormshield. Cette option ne peut être activée que sur une seule connexion.

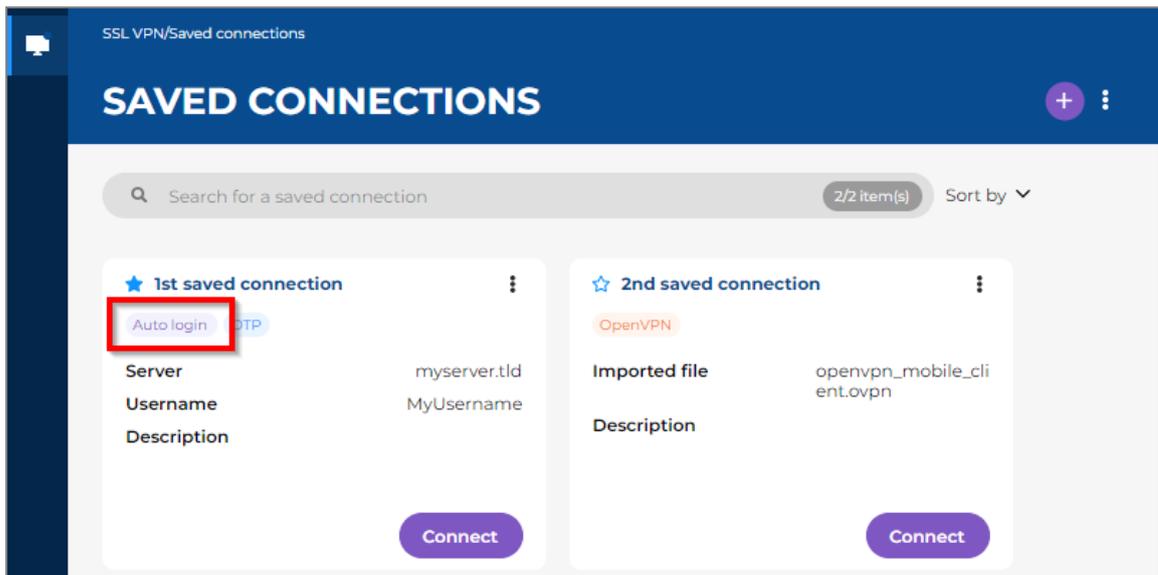
### **i** NOTE

Une action manuelle reste toutefois requise pour se connecter si l'accès aux connexions enregistrées est protégé par un mot de passe, si un code OTP est utilisé pour la connexion, ou si le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être saisis.

## Vérifier si l'option de connexion automatique est activée

Dans le menu **Connexions enregistrées**, une étiquette "*Connexion automatique*" s'affiche dans le cadre d'une connexion enregistrée si l'option **Se connecter automatiquement** est activée.

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité de tri pour rechercher la connexion enregistrée qui dispose de cette option.



### Activer l'option de connexion automatique sur une connexion enregistrée

1. Dans le menu **Connexions enregistrées**, dans le cadre de la connexion que vous souhaitez modifier, cliquez sur le bouton **⋮** et sur **Modifier**.
2. Cochez la case **Se connecter automatiquement**.
3. Cliquez sur **Modifier** pour enregistrer la modification.
4. Si l'option de connexion automatique est déjà activée sur une autre connexion enregistrée, vous devez indiquer si vous souhaitez la remplacer par celle en cours de modification. Cliquez sur **Remplacer** pour valider la modification.



## Consulter les journaux de connexion

Dans le menu **Journaux de connexion**, vous pouvez consulter les événements de connexion du client VPN SSL Stormshield.

Vous retrouvez notamment les événements suivants :

Événement	Description
Connexion établie	La connexion VPN SSL a été correctement établie.
Connexion fermée	La connexion VPN SSL a été fermée, l'utilisateur s'est déconnecté.
Connexion perdue	La connexion VPN SSL avec le serveur a été perdue.
Serveur injoignable	Le client VPN SSL Stormshield n'a pas réussi à joindre le serveur pour établir la connexion VPN SSL.
Avertissement de sécurité	Le certificat présenté par le serveur n'a pas permis de confirmer que la connexion était sûre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Connexion VPN SSL - Valider manuellement le certificat présenté par le serveur</a> .
Erreur d'authentification	Le nom d'utilisateur et le mot de passe saisis ne permettent pas d'authentifier l'utilisateur. D'autres raisons peuvent également expliquer la présence de ce message.

Vous pouvez rechercher un événement en saisissant dans le champ de recherche soit le nom de la connexion enregistrée, soit l'adresse du serveur.



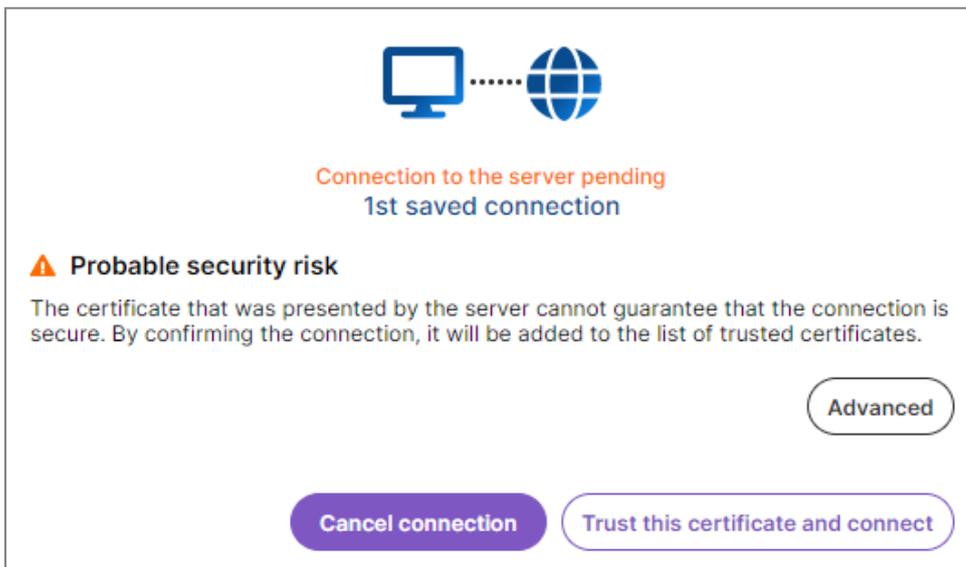
# Utiliser et configurer de manière avancée le client VPN SSL Stormshield

Cette section présente certains cas avancés d'utilisation et de configuration du client VPN SSL Stormshield.

## Cas d'utilisation avancée

### Connexion VPN SSL - Valider manuellement le certificat présenté par le serveur

Quand un certificat présenté au client VPN SSL Stormshield ne peut pas être validé automatiquement, le message "Risque probable de sécurité" s'affiche. Vous devez alors indiquer si vous souhaitez faire confiance et vous connecter, ou annuler la connexion.



Pour vous aider dans cette démarche, vous pouvez afficher les informations du certificat et de sa chaîne de certification en cliquant sur **Avancée...** > **Afficher le certificat**.

Lorsque vous décidez de faire confiance et de vous connecter, l'information (l'empreinte du certificat) est sauvegardée pour la connexion utilisée. Cette décision est spécifique à cette connexion et non au serveur auquel vous vous connectez. Ce message apparaîtra de nouveau si vous vous connectez au même serveur via une autre connexion (enregistrée ou issue du menu **Connexion directe**).

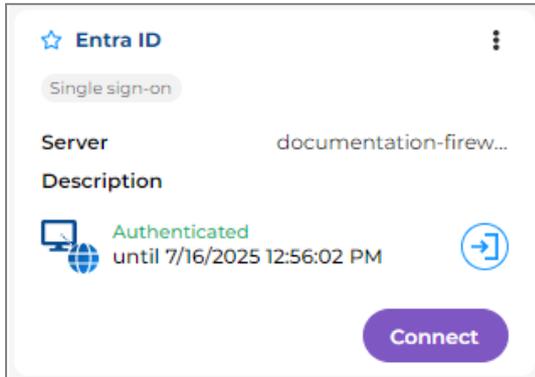
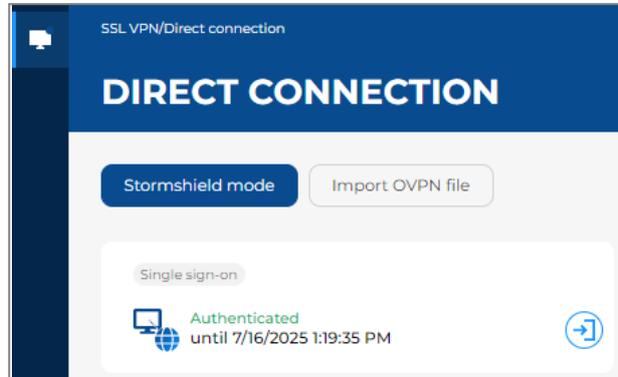
### Authentification unique - Annuler son authentification

Avec l'authentification unique, après avoir initié une connexion, vous devez vous authentifier sur un portail d'authentification qui s'ouvre dans votre navigateur Web, par exemple le portail captif du firewall SNS ou le portail de la plate-forme d'identité en tant que service (IDaaS) choisie sur le firewall SNS, comme la solution Microsoft Entra ID.

Une fois authentifié via ce portail, le client VPN SSL Stormshield peut établir la connexion VPN SSL.



Dans les menus **Connexions enregistrées** et **Connexion directe**, le temps avant l'expiration de votre authentification s'affiche. Tant que ce temps n'est pas atteint et que votre authentification est toujours effective sur le firewall SNS, vous pouvez établir des connexions VPN SSL.

Menu **Connexions enregistrées**Menu **Connexion directe**

Vous pouvez annuler manuellement cette authentification avant qu'elle n'expire sur demande d'un administrateur de votre organisation. Si une connexion VPN SSL est actuellement établie, l'action d'annuler l'authentification ne vous déconnecte pas.

Pour annuler votre authentification :

1. Dans le menu **Connexions enregistrées**, cliquez sur le bouton  à droite du temps restant avant expiration de votre authentification.
2. Cliquez sur **Valider**.

## Cas de configuration avancée

### Que faire en cas de perte du mot de passe d'accès aux connexions enregistrées ?

Il n'est pas possible de réinitialiser le mot de passe d'accès, et Stormshield n'est pas en mesure de le retrouver. En dernier recours, si vous ne le trouvez pas, vous devez supprimer le dossier contenant le fichier des connexions enregistrées.

Pour accéder à ce dossier et le supprimer, vous devez disposer des droits nécessaires sur le poste de travail.

Ce dossier se trouve à l'emplacement suivant :

- Sous Windows :

C:\ProgramData\Stormshield\SSL VPN Client\Addressbooks\

- Sous Linux :

/var/lib/stormshield/sslvpnclient/addressbooks/

- Sous macOS :

/Library/Application Support/Stormshield/SSL VPN Client/Addressbooks/

Dans ce dossier, chaque sous-dossier correspond aux connexions enregistrées d'un utilisateur. Si un seul sous-dossier est présent, cela signifie qu'un seul utilisateur a ajouté des connexions enregistrées. Si plusieurs sous-dossiers existent, vous devez identifier le bon dossier à supprimer, par exemple en vérifiant les dates de dernière modification.

Une fois prêt, quittez le client VPN SSL Stormshield, supprimez le dossier, puis démarrez le client VPN SSL Stormshield.



## Activer les journaux de débogage

1. Rendez-vous dans le menu **Paramètres avancés** de l'interface graphique, onglet **Général**.
2. Activez le paramètre **Activer les journaux de débogage** .

Ces journaux se trouvent aux emplacements suivants. Pour accéder aux journaux du service, vous devez disposer des droits nécessaires sur le poste de travail.

- Sous Windows :

- Journaux du service :

```
C:\ProgramData\Stormshield\SSL VPN Client\Logs\
```

- Journaux de l'utilisateur :

```
C:\Users\<user>\AppData\Local\Stormshield\SSL VPN Client\Logs\
```

- Sous Linux :

- Journaux du service :

```
/var/log/stormshield/sslvpnclient/
```

- Journaux de l'utilisateur :

```
$HOME/.local/share/stormshield/sslvpnclient/logs/
```

- Sous macOS :

- Journaux du service :

```
/Library/Application Support/Stormshield/SSL VPN Client/Logs/
```

- Journaux de l'utilisateur :

```
/Users/<user>/Library/Application Support/Stormshield/SSL VPN Client/Logs/
```



## Pour aller plus loin

---

Pour plus d'informations sur l'installation du client VPN SSL Stormshield, reportez-vous au [Guide d'installation du client VPN SSL Stormshield v5](#).

Pour configurer le service VPN SSL du firewall SNS, reportez-vous à la section [VPN SSL](#) du *Manuel Utilisateur SNS* de la version utilisée.

Des informations complémentaires et réponses à vos éventuelles questions sur le client VPN SSL Stormshield sont disponibles dans la [base de connaissances Stormshield](#) [authentification nécessaire].



# STORMSHIELD

[documentation@stormshield.eu](mailto:documentation@stormshield.eu)

*Les images de ce document ne sont pas contractuelles, l'aspect des produits présentés peut éventuellement varier.*

*Copyright © Stormshield 2025. Tous droits réservés. Tous les autres produits et sociétés cités dans ce document sont des marques ou des marques déposées de leur détenteur respectif.*