



STORMSHIELD



NOTE TECHNIQUE

STORMSHIELD NETWORK SECURITY

OPTION SECURE RETURN

Produits concernés : SN160(W), SN210(W), SN310, SN-S-Series-220, SN-S-Series-320, SN510, SN710, SN910, SN-M-Series-520, SN-M-Series-720, SN-M-Series-920, SN2000, SN3000, SN1100, SN2100, SN3100, SN6000, SN6100, SNi20, SNi40 et SNxr1200

Dernière mise à jour du document : 14 novembre 2023

Référence : sns-fr-option_secure_return_note_technique



Table des matières

Historique des modifications	3
Introduction	4
Environnement	5
Avertissement	5
Recyclage	5
Outillage nécessaire	5
SN160(W), SN210(W) et SN310	6
SN-S-Series-220 et SN-S-Series-320	7
SN510, SN710 et SN910	8
SN-M-Series-520, SN-M-Series-720 et SN-M-Series-920	10
SN1100	12
SN2000 et SN3000	14
SN2100 et SN3100	16
SN6000	18
SN6100	20
SNi20	22
SNi40	25
SNxr1200	29
Pour aller plus loin	32



Historique des modifications

Date	Description
14 novembre 2023	Ajout du lien vers la procédure RMA
20 juillet 2023	Ajout des modèles SN-S-Series-220, SN-S-Series-320, SN-M-Series-520, SN-M-Series-720, SN-M-Series-920 et SN1100



Introduction



Dans le cadre de l'offre SECURE RETURN, Stormshield autorise, sous certaines conditions, des utilisateurs à démonter et conserver le média de stockage de données, pour des raisons de confidentialité.

Ce document détaille les phases associées à cette opération pour les produits de la gamme Stormshield Network.

Cette procédure est notamment à appliquer dans le cadre d'un échange de matériel (Return Material Authorization - RMA).

Pour plus d'informations sur la déclaration et le suivi d'un échange de matériel, veuillez consulter la documentation [Rapporter et suivre un échange de matériel \(RMA\)](#) dans l'espace Clients / Partenaires MyStormshield.



Environnement

Avertissement

Les opérations décrites dans ce document ne doivent être effectuées que par des opérateurs formés à la maintenance de produits contenant des cartes électroniques, et dûment mandatés par l'utilisateur.

Avant toute intervention, l'opérateur doit notamment s'assurer que :

- Le produit est physiquement déconnecté du secteur,
- Toutes les précautions ont été prises pour garantir un environnement anti électricité statique.

Recyclage

Par ailleurs, en cas de fin de vie du media de stockage, il appartient à l'opérateur de se conformer aux réglementations de recyclage en vigueur.

Outillage nécessaire

- Un jeu de tournevis cruciformes Philips,
- Un petit tournevis plat,
- Un jeu de clés pour entretoises hexagonales.



SN160(W), SN210(W) et SN310



Sur ces produits, les données sont stockées sur un module Flash interne.

Démontage

1. Ôtez les 4 vis noires à tête fraisée (3 pour le SN160) à l'aide du tournevis cruciforme. L'une de ces vis couvre l'étiquette de garantie.
2. Ouvrez le boîtier.
Cette opération détruit l'étiquette de garantie.
3. Ôtez le bandeau de colle blanche.



4. Pour extraire et récupérer le module Flash, tirez-le délicatement, et perpendiculairement à la carte mère.

Assemblage

1. Remettez en place les 2 parties du boîtier.
2. Fermez-le à l'aide des 4 vis (3 pour le SN160).



SN-S-Series-220 et SN-S-Series-320



Démontage

1. Ôtez les 4 vis noires à tête fraisée à l'aide du tournevis cruciforme.
L'une de ces vis couvre l'étiquette de garantie.
2. Ouvrez le boîtier.
Cette opération détruit l'étiquette de garantie.
3. Repérez le module de stockage (eMMC) :



4. Ôtez la vis puis débranchez la eMMC.

Assemblage

1. Rebranchez la eMMC dans l'emplacement prévu.
2. Remettez la vis de fixation de la eMMC.
3. Remettez en place les 2 parties du boîtier.
4. Fermez-le à l'aide des 4 vis.



SN510, SN710 et SN910



Sur ces produits, les données sont stockées sur un disque dur interne.

Démontage

1. A l'aide du tournevis cruciforme :
 - Ôtez les 2 vis noires à tête fraisée situées à l'arrière du capot.
 - Ôtez les 10 vis noires à tête fraisée maintenant les oreilles latérales de fixation.
2. Ôtez le capot en le glissant vers l'arrière du produit.
Cette opération détruit l'étiquette de garantie.

! IMPORTANT

Respectez scrupuleusement les instructions et précautions de manipulation du disque dur, détaillées dans le guide d'installation du constructeur.

3. Repérez le disque dur.
4. Ôtez le cordon de colle côté disque dur.
5. Débranchez le connecteur SATA composite (SN510 et SN710) ou le connecteur SATA et le connecteur d'alimentation du disque dur (SN910) :



6. Ôtez les 4 vis de fixation du support du disque dur à l'aide du tournevis cruciforme.
7. Dégagez l'ensemble support + disque dur.
8. Ôtez les 4 vis latérales de fixation du disque dur.
9. Récupérez le disque dur.



Assemblage

1. Reposez le support sur ses 4 entretoises, amortisseurs de vibrations en place.
2. Remontez les 4 vis de fixation du support en utilisant une de ces 4 vis pour fixer la cosse libre du câble de connexion au châssis de l'ensemble support + disque dur.
3. Vérifiez que les 4 vis latérales de fixation du disque dur sont restées à l'extérieur du châssis.
4. Remettez en place le capot et les oreilles latérales de fixation.
5. Fermez à l'aide des 12 vis.



SN-M-Series-520, SN-M-Series-720 et SN-M-Series-920



Sur ces produits, les données sont stockées sur un SSD au format M2.

Démontage

1. A l'aide du tournevis cruciforme, ôtez :
 - Les 2 vis noires à tête fraisée situées à l'arrière du capot,
 - Les vis noires à tête fraisée maintenant les oreilles latérales de fixation,
 - Les 2 vis noires à tête fraisée situées de chaque côté du produit.
2. Ôtez le capot en le glissant vers l'arrière du produit.
Cette opération détruit l'étiquette de garantie.
3. Repérez le SSD :





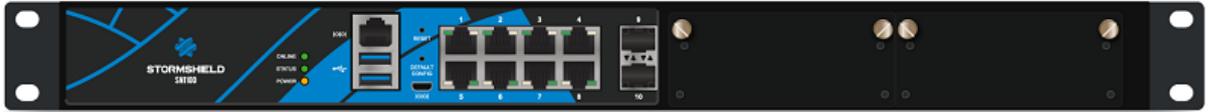
4. Ôtez la vis de fixation à l'aide du tournevis cruciforme.
5. Débranchez et récupérez le SSD.

Assemblage

1. Rebranchez le SSD dans l'emplacement prévu.
2. Remettez la vis de fixation du SSD.
3. Remettez en place le capot et les oreilles latérales de fixation.
4. Fermez à l'aide des vis.



SN1100



Sur ce produit, les données sont stockées sur un SSD interne.

Démontage

1. Ôtez les 13 vis noires à tête fraisée du capot supérieur à l'aide du tournevis cruciforme.
2. Ôtez le capot en le glissant vers l'arrière du produit.
Cette opération détruit l'étiquette de garantie.



3. Repérez le SSD.
4. Ôtez le cordon de colle du SSD.
5. Débranchez le connecteur SATA composite.
6. A l'aide du tournevis cruciforme, ôtez les 4 vis de fixation du support du SSD.
7. Dégagez l'ensemble support + SSD.
8. Ôtez les 4 vis latérales de fixation du SSD à l'aide du tournevis cruciforme.
9. Récupérez le SSD.



10. Extrayez le module TPM (Trusted Platform Module) en le tirant délicatement et perpendiculairement à la carte mère :



Assemblage

1. Reposez le support sur ses 4 entretoises.
2. Remontez les 4 vis de fixation du support en utilisant une de ces 4 vis pour fixer la cosse libre du câble de connexion au châssis de l'ensemble support + SSD.
3. Vérifiez que les 4 vis latérales de fixation du SSD sont restées à l'extérieur du châssis.
4. Remettez en place le capot.
5. Fermez le capot à l'aide des 13 vis.



SN2000 et SN3000

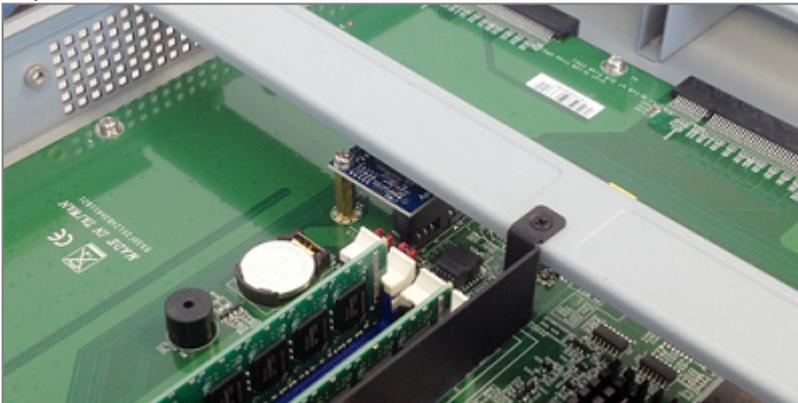


Sur ces produits, des données sont stockées sur un ou deux SSD accessibles en face avant. Chaque SSD peut être extrait simplement : pour déverrouiller son levier de fixation, appuyez sur le bouton gris, tout en le poussant latéralement vers la gauche.

D'autres données sont stockées sur un module Flash interne.

Démontage

1. Ôtez les 9 vis noires à tête fraisée à l'aide du tournevis cruciforme.
2. Poussez le capot vers l'arrière et ôtez-le.
Cette opération détruit l'étiquette de garantie.
3. Repérez le module Flash :



4. Ôtez la vis de fixation du module Flash à l'aide du tournevis cruciforme, en maintenant l'entretoise hexagonale associée à l'aide d'une clé plate :





5. Pour extraire et récupérer le module Flash, tirez-le délicatement et perpendiculairement à la carte mère.

**i REMARQUE**

Cette opération n'exige pas de démonter la barre de traverse.

Assemblage

1. Vérifiez que la vis de fixation du module Flash est restée à l'extérieur du châssis.
2. Remettez en place le capot.
3. Poussez-le vers l'avant.
4. Refermez le châssis à l'aide des 9 vis.



SN2100 et SN3100



Sur ces produits, des données sont stockées sur un ou deux SSD accessibles en face avant. Chaque SSD peut être extrait simplement : pour déverrouiller son levier de fixation, appuyez sur le bouton gris, tout en le poussant latéralement vers la gauche.

D'autres données sont stockées sur un module Flash interne.

Démontage

1. Ôtez les 13 vis noires à tête fraisée du capot supérieur à l'aide du tournevis cruciforme.
2. Poussez le capot vers l'arrière et ôtez-le.
Cette opération détruit l'étiquette de garantie.
3. Repérez le module Flash :



4. Pour extraire et récupérer le module Flash, tirez-le délicatement et perpendiculairement à la carte mère :





5. Si votre SN3100 est équipé d'un TPM (Trusted Platform Module), extrayez-le en le tirant délicatement et perpendiculairement à la carte mère :



Assemblage

1. Remettez le capot en place.
2. Poussez-le vers l'avant.
3. Refermez le châssis à l'aide des 13 vis.



SN6000



Sur ce produit, des données sont stockées sur 2 SSD accessibles en face arrière. Chaque SSD peut être extrait simplement : pour le déverrouiller, poussez sur le levier latéralement vers la droite.

D'autres données sont stockées sur un SSD interne.

Démontage

1. Ôtez les 4 vis de fixation du couvercle du châssis à l'aide du tournevis cruciforme :
 - 2 vis latérales à tête fraisée à l'arrière du produit,
 - 2 vis à tête bombée en face arrière.
2. Poussez le capot vers l'arrière.
Cette opération détruit l'étiquette de garantie :



3. Repérez le SSD :





4. Ôtez le cordon de colle sur les connecteurs alimentation et data du SSD.
5. Débranchez ces connecteurs.
6. Le SSD est monté sur une tôle support fixée par 4 vis à tête fraisée : ôtez ces 4 vis.
7. Levez légèrement l'arrière de la tôle support, et, prenant appui sur la face avant du SSD, extrayez le tout en poussant vers l'arrière du châssis.
8. Récupérez le SSD en ôtant les 4 vis à tête fraisée sous le SSD :



Assemblage

1. Remplacez la tôle support dans ses encoches :



2. Poussez la tôle vers l'avant du châssis.
3. Fixez-la à l'aide des 4 vis.
4. Vérifiez que les 4 vis de fixation du SSD sont restées à l'extérieur du châssis.
5. Remettez en place le capot et poussez-le vers l'avant.
6. Refermez le châssis à l'aide des 4 vis.



SN6100



Sur ce produit, des données sont stockées sur 2 SSD accessibles en face avant.

Chaque SSD peut être extrait simplement : pour le déverrouiller, poussez sur le levier latéralement vers la droite.

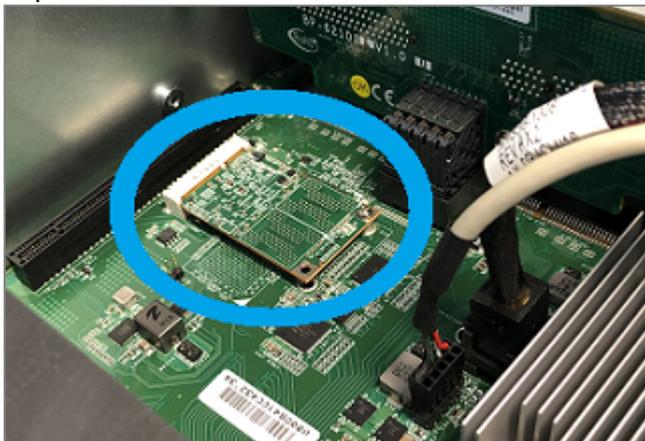
D'autres données sont stockées sur un module flash interne.

Démontage

1. Dévissez les 2 molettes de fixation du capot supérieur situées à l'arrière du SN6100 :



2. Poussez le capot vers l'arrière.
Cette opération détruit l'étiquette de garantie.
3. Repérez le module flash :



4. Le module flash est fixé par 1 vis : ôtez cette vis.



5. Extrayez le module flash :



6. Remettez la vis de fixation du module flash dans son entretoise.

Assemblage

1. Remettez le capot en place
2. Poussez-le vers l'avant.
3. Refermez le châssis à l'aide des 2 molettes.



SNi20

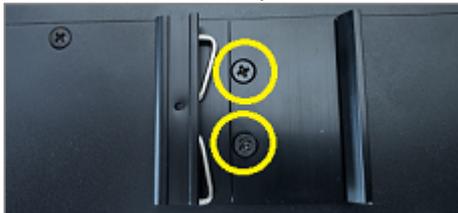


Démontage

1. Ôtez l'étiquette de garantie :



2. Ôtez les 2 vis noires qui maintiennent le support pour rails DIN :



3. Ôtez le support.
4. Ôtez les 14 vis noires situées sur le boîtier.
5. Ouvrez le boîtier.



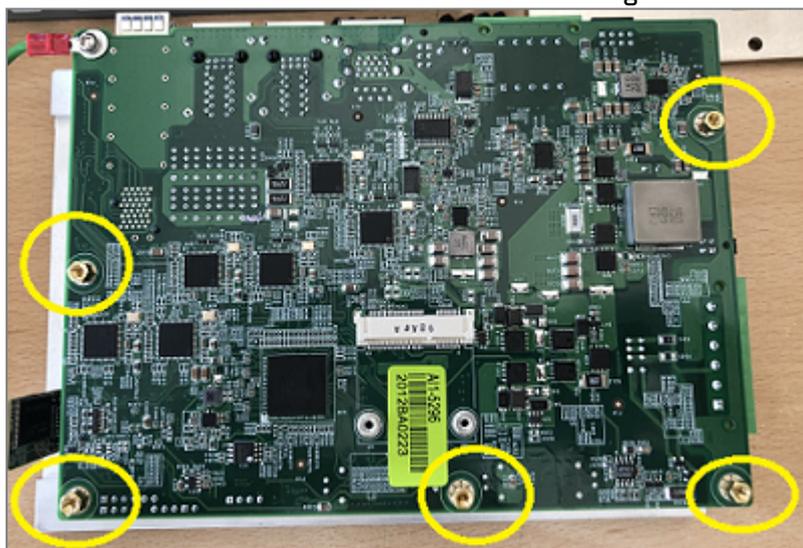
6. Débranchez la SATADOM :



7. Ôtez les 5 vis argentées de fixation de la plaque métallique.
8. Ôtez la plaque métallique :



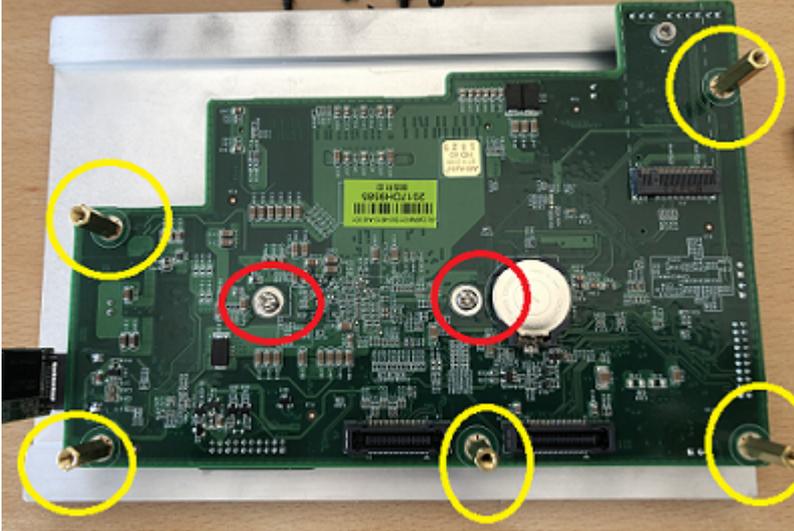
9. Ôtez les 5 entretoises dorées à l'aide d'une clé hexagonale femelle de 5mm :



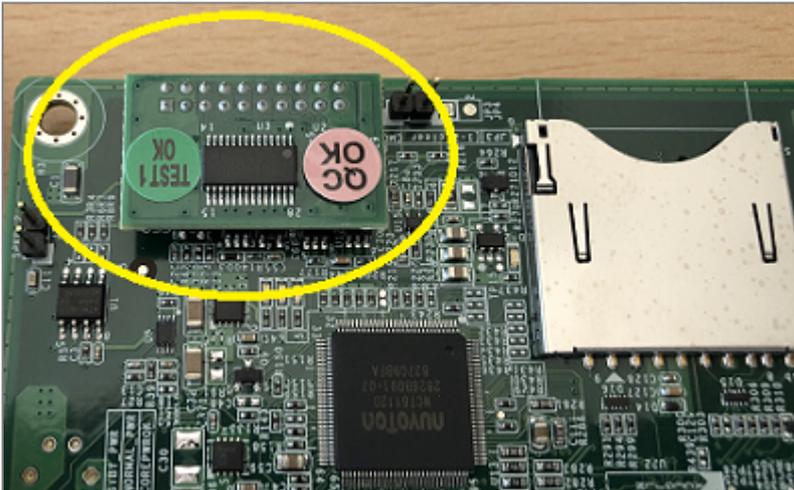
10. Ôtez la carte mère en la tirant verticalement et délicatement.



11. Ôtez les 2 vis argentées et les 5 entretoises dorées à l'aide d'une clé hexagonale femelle de 5mm :



12. Ôtez la 2ème partie de la carte mère en la tirant verticalement et délicatement.
13. Ôtez le TPM (Trusted Platform Module) en le tirant verticalement et délicatement :



Assemblage

Remontez le produit en effectuant les étapes inverses du démontage.



SNi40



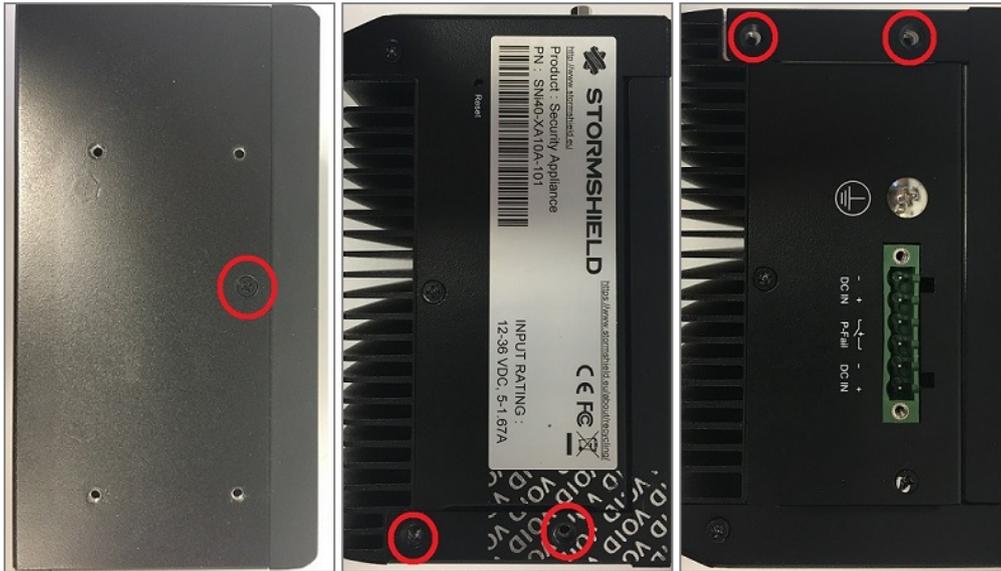
Démontage

1. Ôtez l'étiquette de garantie.
2. Ôtez les 4 vis argentées maintenant le support pour rails DIN.
3. Ôtez le support :

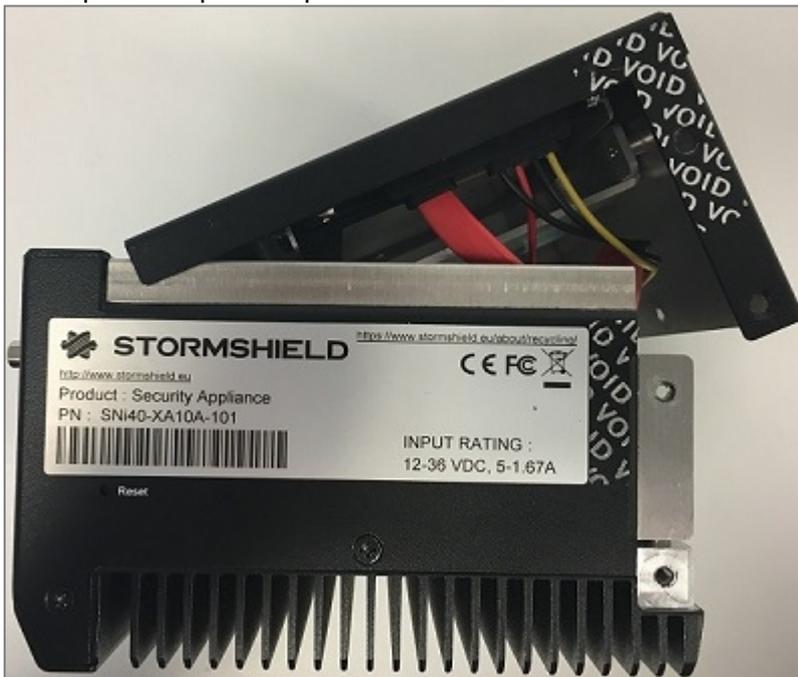




4. Ôtez les 5 vis noires situées sur le boîtier :

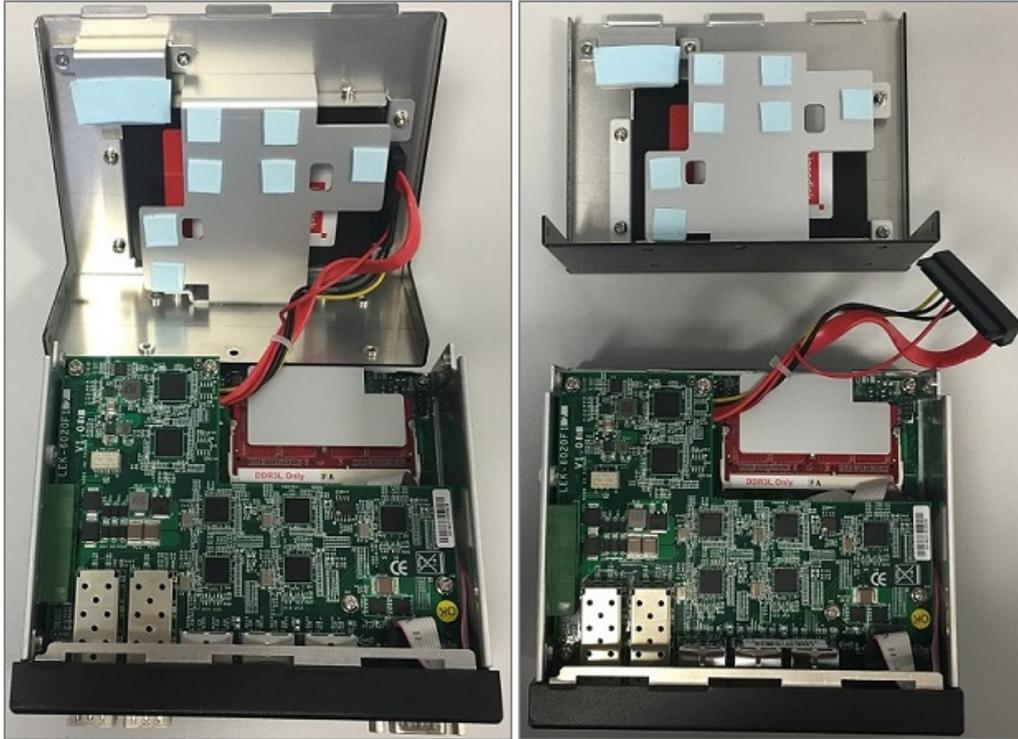


5. Faites pivoter la partie supérieure :

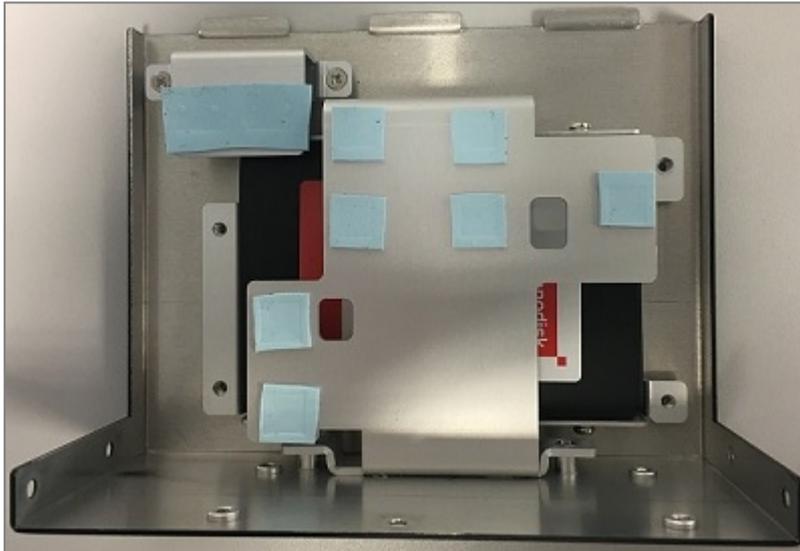




6. Débranchez le connecteur du disque dur :



7. Ôtez les vis de fixation du support du disque dur :





8. Ôtez les vis de fixation du disque dur :



9. Ôtez le disque dur.

Assemblage

Remontez le produit en effectuant les étapes inverses du démontage.

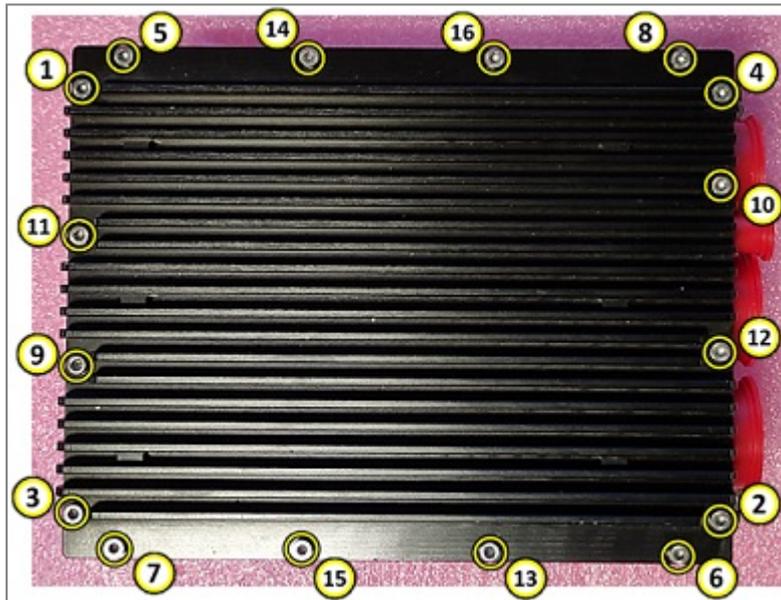


SNxr1200



Démontage

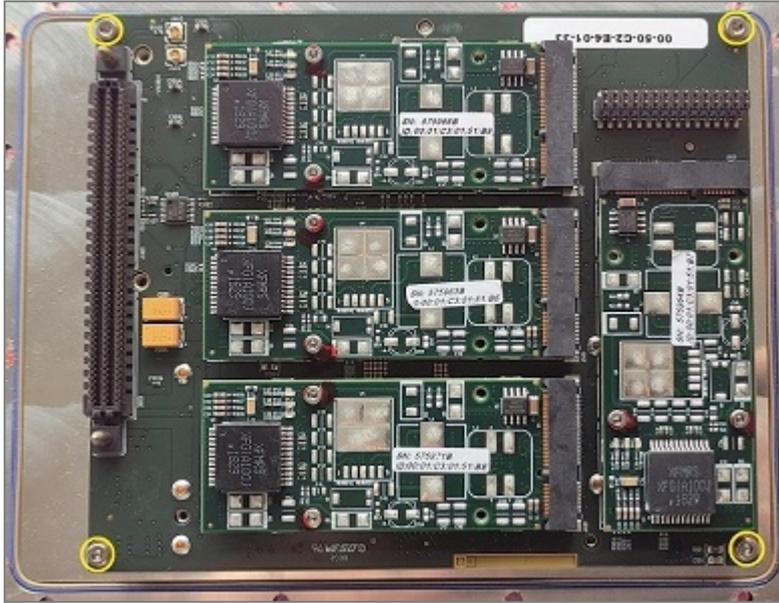
1. Ôtez l'étiquette de garantie.
2. Ôtez les 16 vis argentées maintenant le capot supérieur du SNxr1200 avec une clé 6 pans creux de diamètre 2.5mm.



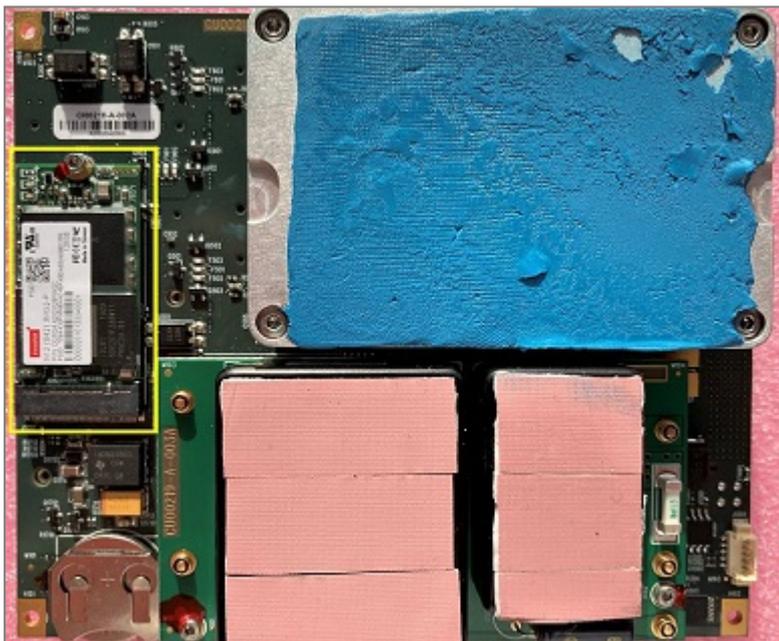
3. Soulevez avec attention le capot supérieur du SNxr1200.



- Ôtez les 4 vis qui maintiennent les cartes avec une clé 6 pans creux de diamètre 2mm.



- Retirez les cartes avec précaution et retournez l'ensemble afin de localiser le SSD au format M.2.



- Ôtez la vis de maintien du SSD M.2 avec une clé 6 pans creux de diamètre 1.5mm.
- Ôtez le SSD M.2.



Assemblage

Remontez le produit en effectuant les étapes inverses du démontage.



Pour aller plus loin

Des informations complémentaires et réponses à vos éventuelles questions peuvent être disponibles dans la [base de connaissances Stormshield](#) (authentification nécessaire).



STORMSHIELD

documentation@stormshield.eu

Les images de ce document ne sont pas contractuelles, l'aspect des produits présentés peut éventuellement varier.

Copyright © Stormshield 2023. Tous droits réservés. Tous les autres produits et sociétés cités dans ce document sont des marques ou des marques déposées de leur détenteur respectif.