



STORMSHIELD



STORMSHIELD NETWORK SECURITY
STORMSHIELD TERMINAL SERVER AGENT

NOTES DE VERSION

Version 1

Dernière mise à jour du document : 30 octobre 2023

Référence : sns-fr-ts_agent-notes_de_version-v1.0.2



Table des matières

Introduction à SN TS Agent v1.0	3
Compatibilité	4
Limitations et précisions sur les cas d'utilisation	5
Ressources documentaires	6
Télécharger cette version	7
Contact	8

Dans la documentation, Stormshield Terminal Server Agent est désigné sous la forme abrégée : SN TS Agent et Stormshield Network Security sous la forme abrégée SNS.

Ce document n'est pas exhaustif et d'autres modifications mineures ont pu être incluses dans cette version.



Introduction à SN TS Agent v1.0

SN TS Agent permet d'authentifier de manière transparente les utilisateurs des services de bureau à distance *Microsoft Remote Desktop Services* (RDS) ou *Citrix Virtual Apps and Desktops*.

Ces authentications reposent sur des échanges entre un service dédié présent sur le firewall SNS et des Agents TS (SN TS Agent) déployés sur des serveurs RDS ou Citrix.

Un serveur RDS ou Citrix utilise une adresse IP unique pour tous ses utilisateurs. SN TS Agent permet de les identifier distinctement : chaque utilisateur se présentant avec l'adresse IP du serveur est identifié par le firewall SNS grâce à une plage de ports réseau source dédiée que lui attribue SN TS Agent (ports réseau supérieurs à 1024). Ceci offre la possibilité d'appliquer des règles de filtrage basées sur l'authentification de ces utilisateurs.

Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration de SN TS Agent, consultez la note technique [Authentification TS Agent](#).



Compatibilité

Les plate-formes suivantes sont compatibles avec SN TS Agent 1.0.2.

Stormshield Network Firewall

4.7.1 et versions supérieures

Systèmes d'exploitation

Windows Server 2016, 2019 et 2022

Composants serveur

Citrix Virtual Apps and Desktop 7 7 LTSR (2203)
Microsoft Remote Desktop Services (RDS)



Limitations et précisions sur les cas d'utilisation

Translation de ports ou d'adresses entre SN TS Agent et le firewall SNS

L'authentification transparente de SN TS Agent ne fonctionne pas si de la translation de ports ou d'adresses est réalisée entre le firewall SNS et SN TS Agent.

Réception d'un nom de domaine au format NetBIOS

Dans le cas où SN TS Agent reçoit un nom de domaine au format NetBIOS, vous devez définir une correspondance (maximum 5) entre ce nom et le nom de domaine Active Directory au format FQDN. Cette configuration s'effectue sur le firewall SNS en utilisant les commandes CLI / Serverd `CONFIG AUTH NETBIOSFQDN`.

Installation sur un serveur RDS ou un serveur Citrix

Il est nécessaire de redémarrer le serveur après l'installation de SN TS Agent afin de prendre en compte le nouveau pilote installé.

Identification et modification des paramètres de fonctionnement

Les paramètres de fonctionnement de SN TS Agent (port d'écoute, plage de ports, clé pré-partagée, etc.) sont consultables dans la base de registre du serveur sur lequel il est installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la note technique [Authentification TS Agent](#).

Redémarrage du serveur TS / Citrix

Un redémarrage du serveur TS / Citrix alors que des utilisateurs sont connectés via la méthode TS Agent peut empêcher ces utilisateurs de se reconnecter une fois le serveur redémarré. Ce problème peut être résolu avec un nouveau redémarrage du serveur TS / Citrix.



Ressources documentaires

Les ressources documentaires techniques sont disponibles sur le site de [Documentation Technique Stormshield](#). Nous vous invitons à vous appuyer sur ces ressources pour exploiter au mieux l'ensemble des fonctionnalités de cette version.

Merci de consulter la [Base de connaissances](#) Stormshield pour obtenir des informations techniques spécifiques et pour accéder aux vidéos créées par l'équipe du support technique [Technical Assistance Center].



Télécharger cette version

Suivez les étapes ci-dessous pour télécharger la version 1.0.2 de SN TS Agent.

1. Connectez-vous à votre espace personnel [MyStormshield](#).
2. Rendez-vous dans **Téléchargements > Téléchargements**.
3. Dans les catégories, sélectionnez **Stormshield Network Security > TS Agent**.
4. Cliquez sur le programme d'installation de TS Agent (fichier *.msi*). Le téléchargement se lance automatiquement.
5. Vous pouvez vérifier l'intégrité des binaires récupérés grâce à l'une des commandes suivantes :
 - Système d'exploitation Linux : `sha256sum <filename>`
 - Système d'exploitation Windows : `CertUtil -hashfile <filename> SHA256`

Comparez ensuite le résultat obtenu avec l'empreinte (hash) indiquée sur MyStormshield. Pour la visualiser, cliquez sur **Afficher** dans la colonne **SHA256** du fichier concerné.



Contact

Pour contacter notre Technical Assistance Center (TAC) Stormshield :

- <https://mystormshield.eu/>
La soumission d'une requête auprès du TAC doit se faire par le biais du gestionnaire d'incidents dans l'espace privé <https://mystormshield.eu/>, menu **Support technique** > **Rapporter un incident/Suivre un incident**.
- +33 (0) 9 69 329 129
Afin d'assurer un service de qualité, veuillez n'utiliser ce mode de communication que pour le suivi d'incidents auparavant créés par le biais de l'espace <https://mystormshield.eu/>.



STORMSHIELD

Les images de ce document ne sont pas contractuelles, l'aspect des produits présentés peut éventuellement varier.

Copyright © Stormshield 2023. Tous droits réservés. Tous les autres produits et sociétés cités dans ce document sont des marques ou des marques déposées de leur détenteur respectif.