



STORMSHIELD



HOW TO

STORMSHIELD ENDPOINT SECURITY

DÉBLOQUER UN UTILISATEUR

Produits concernés : SES

Date : 29 novembre 2018

Référence : ses-fr-how_to-débloquer_un_utilisateur



Table des matières

Débloquer un utilisateur	3
Les actions côté utilisateur	3
Les actions côté administrateur	4

Dans la documentation, Stormshield Endpoint Security est désigné sous la forme abrégée : SES.



Débloquer un utilisateur

Ce document s'applique aux versions 7.2 et supérieures de Stormshield Endpoint Security.

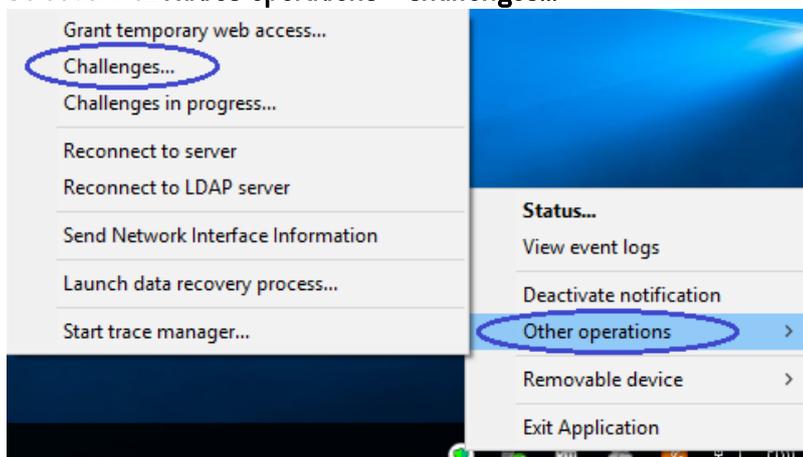
Les images de ce document ne sont pas contractuelles, l'aspect des produits présentés peut éventuellement varier.

L'utilisateur doit demander un challenge et demander à l'administrateur de désactiver la protection avec un arrêt total de l'agent.

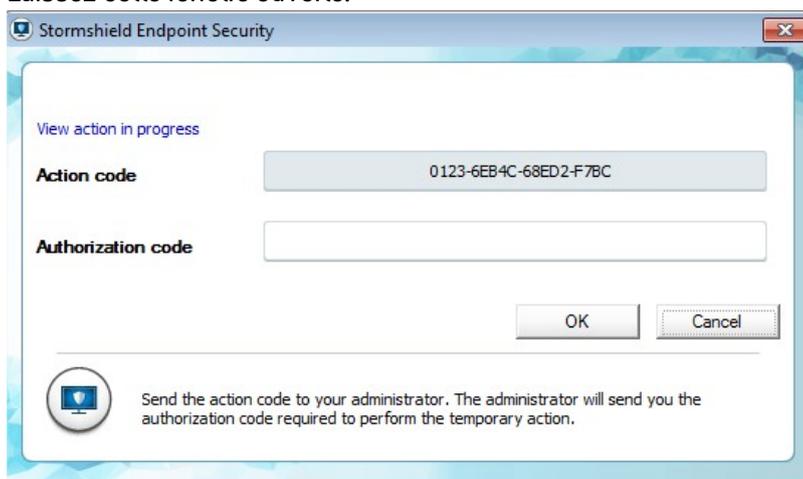
Cette action est nécessaire dans le cas où SES empêche un utilisateur d'effectuer des actions ponctuelles légitimes.

Les actions côté utilisateur

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône SES .
2. Sélectionnez **Autres opérations > Challenges...**



3. Donnez à l'administrateur le **Code d'action** (par téléphone ou par mail) et demandez-lui de désactiver les protections avec un **Arrêt total de l'agent**. Laissez cette fenêtre ouverte.



4. Renseignez le **Code d'autorisation** que l'administrateur vous donne. Cliquez sur **OK**. L'icône SES  est grisée, et plus aucune protection n'est appliquée aux événements futurs. L'état de l'agent est **Deactivated**
Activate >>



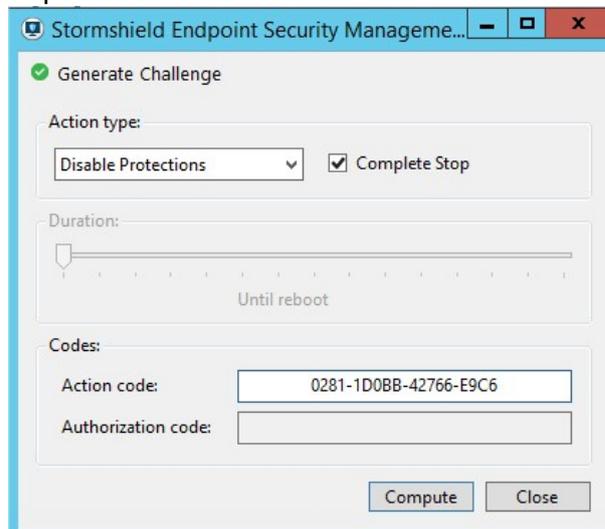
5. Fermez maintenant vos sessions Windows et démarrez-en une nouvelle afin de vous assurer que la sécurité a bien été désactivée. Ne redémarrez pas.

Lorsque vous avez terminé vos tâches, réactivez l'agent Stormshield Endpoint Security en :

- Redémarrant votre machine, ou
- En cliquant avec le bouton droit de la souris sur  **Statut, Activé.**

Les actions côté administrateur

1. Depuis la console d'administration SES, sélectionnez **Outils > Gérer les challenges**.
 - a. Sélectionnez le type d'action **Désactivation des protections** et **Arrêt total de l'agent**.
 - b. Collez le **Code d'action** dans le champ.
 - c. Cliquez sur **Génération**.



The screenshot shows a window titled "Stormshield Endpoint Security Manageme...". Inside, there is a "Generate Challenge" dialog box with a green checkmark icon. The dialog has three sections: "Action type:" with a dropdown menu set to "Disable Protections" and a checked checkbox for "Complete Stop"; "Duration:" with a slider set to "Until reboot"; and "Codes:" with an "Action code:" field containing "0281-1D0BB-42766-E9C6" and an empty "Authorization code:" field. At the bottom right are "Compute" and "Close" buttons.

2. Donnez à l'utilisateur le **Code d'autorisation**.



STORMSHIELD

documentation@stormshield.eu

Les images de ce document ne sont pas contractuelles, l'aspect des produits présentés peut éventuellement varier.

Copyright © Stormshield 2018. Tous droits réservés. Tous les autres produits et sociétés cités dans ce document sont des marques ou des marques déposées de leur détenteur respectif.